



# Fragen & Antworten zum exklusiven Sky Angebot für Feuerwehrangehörige, Feuerwehren, Gerätehäuser

Kontaktadressen im Falle von Rückfragen:

**1. Fragen zum Bestellprozess für private Abonnements:**

Bitte wenden Sie sich an unser Service-Team unter: [info-kooperationen@sky.de](mailto:info-kooperationen@sky.de)

**2. Fragen zu bestehenden Verträgen:**

Bitte wenden Sie sich an unsere Bestandskundenhotline\* unter 0180 611 00 00 zur Verfügung (\*0,20 Euro/Anruf aus dem dt. Festnetz, max. 0,60 Euro/Anruf aus dem Mobilfunknetz)

**3. Fragen zu Feuerwehren/Gerätehäusern**

In Feuerwehren/-wachen und Gerätehäusern bedarf es eines Gewerbeabonnements. Bei Rückfragen wenden Sie sich telefonisch an die Sky Service-Hotline\* 0180 6 2000 2044

(\*€0,20/Anruf aus dem dt. Festnetz, max. €0,60/Anruf aus dem Mobilfunknetz)

oder per Email an: [sbskeyaccount@sky.de](mailto:sbskeyaccount@sky.de)

## Infobox

**Kann ich ein privates Sky Abonnement in der Feuerwehr nutzen?**

Es ist rechtlich untersagt, ein privates Abonnement zu nutzen. Die Feuerwehr muss ein Gewerbeabonnement abschließen, andernfalls können rechtliche Schritte eingeleitet werden.

**Unterscheiden sich die Preise der gewerblichen Abonnements von den Preisen für Privatkunden?**

Ja – aufgrund des Rechts der öffentlichen Ausstrahlung variieren die Preise für Gewerbeabonnements.

**Sind die Inhalte im gewerblichem und privatwirtschaftlichem Bereich gleich?**

Nein - im Gewerbebereich schnüren wir individuelle Pakete je nach Bedürfnis der Kunden.



**Frage: Für wen gilt dieses Angebot?**

Antwort: Das Angebot richtet sich an alle Feuerwehrangehörigen in Deutschland. Zu unterscheiden ist hier zwischen einem Abonnement für private Zwecke und einem Vertrag für Feuerwachen/Feuerwehren/Gerätehäuser, die eine öffentliche Ausstrahlung vornehmen können. Ein Anrecht auf die vergünstigten Konditionen haben nur Feuerwehrangehörige, die sich legitimieren können (Bescheinigungen, Mitgliedsausweise, etc.)

**Frage: Ich habe bereits ein Sky Abo. Kann ich auf dieses Angebot wechseln?**

Antwort I: Bei dem Angebot handelt es sich um ein reines Neukundenangebot. Ein Wechsel auf dieses Angebot ist nicht möglich. Sie können als Kunde von Sky jedoch das Partnerangebot als zweites, parallel laufendes Abonnement abschließen. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte direkt an unsere Bestandskundenhotline unter 0180 6 11 00 00 (€ 0,20 inkl. MwSt./Anruf aus dem dt. Festnetz; max. € 0,60 inkl. MwSt./Anruf aus dem Mobilfunknetz).

Antwort II: Haben Sie ein Abonnement für eine Feuerwehr/Feuerwache/Gerätehaus abgeschlossen, können Sie das Gewerbeabonnement zu den Sonderkonditionen umstellen. Bitte kontaktieren Sie uns hierfür.

**Frage: Was bietet das Sky Entertainment Paket?**

Antwort: **Sky Entertainment Paket:** Brillantes Entertainment in Serie - auch in HD

- Großartige Programmvierfalt mit bis zu 50 hochwertigen, deutschen Pay-TV-Sendern, bis zu 20 davon in HD\*. Von Serien und Dokumentationen über Kultur- und Kinderprogrammen bis hin zu Lifestyle und Live-Sportnachrichten.
- Inklusive Sky Box Sets: die beste Auswahl an kompletten Staffeln der neuesten und größten Serien ganz bequem auf Abruf, z.B. „Game of Thrones“ Staffeln 1-5 und „House of Cards“ Staffel 1-3.
- Sky Atlantic HD: die neuesten Serien, über die jeder spricht, exklusiv vor allen anderen
- Sky Arts als neue Heimat für großartige Kulturprogramme über alle Genres hinweg

Sendung verpasst? Inhalte des Entertainment Pakets können Sie auch jederzeit auf Abruf genießen - mit Sky On Demand und Sky Go

**Frage: Was ist unter einem Sky Premiumpaket zu verstehen?**

Antwort: Sky Cinema Paket, Sky Sport Paket und Sky Fußball-Bundesliga-Paket stehen Ihnen als Premiumpakete zur Verfügung.

**Sky Cinema Paket:** Großes Kino, Tag für Tag

- Bis zu 20 TV-Premieren jeden Monat, bis zu 12 Monate vor Free-TV
- 13 Film-Sender für jeden Geschmack, mit über 80 Filmen aller Genres täglich
- Hunderte Filme jederzeit auf Abruf verfügbar - mit Sky On Demand
- Ungekürzt, ungeschnitten, ohne Werbeunterbrechung und wahlweise in Originalsprache

**Sky Sport Paket:** Der beste Live-Sport

- Alle 145 Spiele der UEFA Champions League und alle 63 Spiele des DFB-Pokals
- Alle Spiele der deutschen Teams und Top-Spiele der UEFA Europa League sowie Top-Spiele der Premier League
- Internationaler Live-Sport: Formel 1, Golf, Tennis, Handball, Beach-Volleyball - vieles exklusiv

**Sky Fußball-Bundesliga-Paket:** Gemacht für echte Fußballfans

- Alle 612 Spiele der Bundesliga und der 2. Bundesliga live - einzeln und in der Konferenz
- Ausführliche Vorberichte, exklusive Interviews, Hintergrundberichte, Expertenanalysen, Zusammenfassungen und Wiederholungen aller Spiele in voller Länge
- Exklusive Shows "Audi Star Talk" und "Sky 90"



Bundesliga Collection: Das Beste aus über 50 Jahren Bundesliga auf Abruf mit Sky On Demand

Sendung verpasst? Ausgewählte Inhalte der Sky Premiumpakete können Sie auch auf Abruf genießen - mit Sky On Demand und Sky Go.

**Frage:** **Kann ich auch weniger Pakete buchen? Und ändert sich hierdurch der Angebotspreis?**

Antwort: Das Angebot ist ausschließlich im beschriebenen Umfang buchbar. Eine Reduzierung des Buchungsumfangs ist nicht möglich.

**Frage:** **Was genau bedeutet bzw. beinhaltet „On Demand“? Was muss ich tun um On Demand nutzen zu können?**

Antwort: Sky On Demand ist in diesem Angebot enthalten. Sky On Demand (eine Weiterentwicklung von Sky Anytime) ist Ihr Sky Programm auf Abruf, sofort startbereit mit der blauen Taste Ihrer Fernbedienung. Mit Sky On Demand genießen Sie die einzigartige Programmvietfalt von Sky direkt auf Ihrem Fernseher. Verbinden Sie dazu einfach den Sky+ Receiver mit dem Internet. Der Sky+ HD-Festplattenreceiver (zur Leihe) ist gratis in Ihrem Abonnement enthalten, ganz ohne Zusatzkosten. Weitere Infos finden Sie unter: [www.sky.de/hilfcenter/fragen-antworten/was-ist-sky-on-demand-frueher-anytime-4264](http://www.sky.de/hilfcenter/fragen-antworten/was-ist-sky-on-demand-frueher-anytime-4264)

**Frage:** **Was beinhaltet Sky Go? Ist Sky Go bei diesem Angebot enthalten?**

Antwort: Sky Go ist in diesem Angebot enthalten. Als Kunde von Sky erleben Sie mit Sky Go Ihr Programm nicht nur wann sondern auch wo Sie wollen - und das gratis sowie auf unterschiedlichen Geräten: auf Ihrem Computer sowie mit ausgewählten Smartphones/ Tablets (ab iOS 7.0, Android 4.2). Viele Filme und Serien gibt es dabei auch wahlweise im Originalton. Die sichtbaren Inhalte richten sich nach den abonnierten Paketen und der Verfügbarkeit auf dem Gerät. Empfohlene Bandbreite: 1 Mbit/s für SD-Qualität, 6 Mbit/s für HD-Qualität. Weitere Infos: [www.skygo.de/faq](http://www.skygo.de/faq).

**Frage:** **Was sind Sky Box Sets?**

Antwort: Sky Box Sets ist die neue Sky Serienkollektion auf Abruf - mit kompletten Staffeln der neuesten und besten Serien aller Genres, wie z.B. The Walking Dead, House of Cards, Game of Thrones. Viele als deutsche TV-Premiere und in brillantem HD. Natürlich ohne Werbeunterbrechungen. Einfach und bequem auf Abruf - direkt auf Ihrem Fernseher. Sky Box Sets ist Teil des Sky On Demand Angebots und in Ihrem Sky Entertainment Paket enthalten.

**Frage:** **Ist in diesem Angebot der Sender Sky 3D enthalten oder muss dieser extra gebucht werden? Kommen hier Extrakosten auf mich zu?**

Antwort: Die Empfangbarkeit von 3D ist abhängig von Ihrer Empfangsart. Sky 3D ist momentan über Sat, im Netz von Kabel BW sowie vereinzelt in weiteren Kabelnetzen empfangbar. Der Empfang ist kostenlos. Voraussetzung ist die einmalige Registrierung per Telefon unter 0180 6 11 00 00 (€ 0,20 inkl. MwSt./Anruf aus dem dt. Festnetz; max. € 0,60 inkl. MwSt./Anruf aus dem Mobilfunknetz) oder online unter [www.sky.de/kundencenter](http://www.sky.de/kundencenter). Für die 3D-Registrierung berechnen wir einmalig eine Aktivierungsgebühr in Höhe von € 29,90. Weitere Informationen zu 3D finden Sie unter [www.sky.de/3d](http://www.sky.de/3d).

**Frage:** **Ich besitze bereits einen für den Empfang von Sky geeigneten Receiver. Kann ich das Gerät weiter benutzen oder benötige ich den Sky+ HD-Festplattenleihreceiver?**

Antwort: Für den Sky Empfang ist ein HD-Receiver „geeignet für Sky“ erforderlich. Die Auswahl des Geräts obliegt Ihnen. Im Laufe des Bestellprozesses werden Sie nach bereits vorhandener Hardware oder Smartcard gefragt und können dies entsprechend angeben. Bedenken Sie aber: Der Sky+ Pro HD-Festplattenleihreceiver verfügt über sehr attraktive Funktionalitäten. So können Sie via Sky On Demand Tausende Filme und Serien auf Abruf genießen. Bei Interesse finden Sie weitere Informationen unter [www.sky.de/hilfcenter](http://www.sky.de/hilfcenter).



**Frage: Kann ich ein CI Plus-Modul erwerben und für wen ist das CI Plus-Modul von Sky erhältlich?**

Antwort: Alle Kunden von Sky können ein CI Plus-Modul von Sky als mietfreies Leihgerät erhalten. Es fällt eine einmalige Geräte- und Servicepauschale i. H. v. € 69 an. Eine korrekte Wiedergabe der Programme von Sky können wir nur gewährleisten, wenn Ihr genutztes Fernsehgerät vom Hersteller als geeignet für das CI Plus-Modul von Sky getestet und gemeldet wurde. Für Neukunden ist die Bestellung des Moduls nach der Online-Bestellung über den Kundenservice von Sky unter 0180 6 11 00 00 (€ 0,20 inkl. MwSt./Anruf aus dem dt. Festnetz; max. € 0,60 inkl. MwSt./Anruf aus dem Mobilfunknetz) möglich. Bedenken Sie aber: Der Sky+ HD-Festplattenleihreceiver verfügt über sehr attraktive Funktionalitäten. So können Sie via Sky On Demand Tausende Filme und Serien auf Abruf genießen. Bei Interesse finden Sie weitere Informationen unter [www.sky.de/hilfecenter](http://www.sky.de/hilfecenter).

**Frage: Gibt es Gebiete, in denen Sky nicht empfangen werden kann?**

Antwort: Durch die freie Auswahl des Verbreitungswegs Sat/Kabel besteht i. d. R. keine regionale Einschränkung im Empfang von Sky.

**Frage: Muss die Rechnung auf mich laufen, oder kann ich als Rechnungsempfänger auch jemand anderen angeben?**

Antwort: Vertragspartner und Rechnungsempfänger sowie Nutzer des Abonnements müssen zwingend Sie als Mitarbeiter sein. Möglich ist eine abweichende Lieferadresse. Bitte beachten Sie, dass eine Weitergabe des Vorteilsangebots nicht zulässig ist.

**Frage: Ist es egal, ob ich Kabel- oder Sat-Kunde bin?**

Antwort: Das Angebot ist sowohl für Sat- als auch Kabel-Kunden buchbar. Unterschiede ergeben sich bei den benötigten Geräten und der Verfügbarkeit von Sendern. Für den Empfang über Satellit bzw. Kabel ist ein HD-Receiver „geeignet für Sky“ erforderlich. Die Empfangbarkeit der HD-Sender über Kabel hängt vom jeweiligen Kabelnetzbetreiber ab und kann daher vom Senderangebot via Satellit abweichen. Weitere Infos dazu erhalten Sie unter [www.sky.de/senderempfang](http://www.sky.de/senderempfang).

**Frage: Wie kann ich dieses Sky Abo kündigen?**

Antwort: Sie können Ihr Sky Abonnement jederzeit schriftlich per Fax, E-Mail oder Brief bei Sky kündigen. Bitte beachten Sie Ihre Kündigungsfristen. Diese können Sie Ihrer Vertragsbestätigung entnehmen.

**Abschließender Hinweis:**

Sollten über die aufgelisteten Fragestellungen hinaus noch Punkte offen geblieben sein, steht Ihnen unter [info-kooperationen@sky.de](mailto:info-kooperationen@sky.de) eine Gruppe von Servicemitarbeitern von Sky jederzeit gerne zur Verfügung. Dieser E-Mail-Verteiler gilt ausschließlich für allgemeine Rückfragen vor Vertragsaufnahme zu Produkten von Sky, zum Bestellprozess oder Ähnlichem. Vertragsaufnahmen selber sind über dieses Serviceteam nicht möglich. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.  
Stand: Dezember 2016